

## Публичная оферта по использованию лицензии модуля бронирования трансферных услуг

Настоящее соглашение является публичной офертой (официальным предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Рустрансфер», в дальнейшем именуемого Агент, любому юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Субагент, которое содержит все существенные условия по заключению Договора на предоставление лицензии модуля бронирования трансферных услуг Субагенту для установки его на Интернет-ресурсы, сайты и под домены сайтов Субагента (далее Интернет-ресурсы), в том числе размещение информации о правилах бронирования и условиях оказания трансферных услуг.

Установка модуля бронирования на Интернет-ресурсы Субагента является безоговорочным принятием договора публичной оферты (в соответствии с ч. 1 и 2 статьи 435; ч. 1 и 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) на изложенных в настоящей оферте условиях без его подписания. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ ст. 434, в случае принятия изложенных в оферте условий оказания и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте);

Получая лицензию модуля бронирования и доступ в личный кабинет, производя расчеты и отправляя заказы на бронирование, либо иным образом пользуясь модулем бронирования, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с настоящими положениями и условиями. В случае если вы не согласны с каким-либо из настоящих условий оферты, не используйте и не устанавливайте модуль бронирования на ваши Интернет-ресурсы.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. По условиям настоящей оферты Субагент обязуется установить модуль бронирования на свои Интернет-ресурсы по своему усмотрению, за свой счет и за получаемое вознаграждение от бронирований услуг от своего имени, но за счет Агента, совершать действия и обеспечивать комплекс мер по поиску и согласованию условий с юридическими и физическими лицами на оказание трансферных услуг (в дальнейшем по договору Заказчиком) силами Принципала, а Агент обязуется выплатить Субагенту вознаграждение за исполнение сделок и поручений в размере и порядке, установленном настоящим договором;

1.2. По сделке, совершенной Субагентом с третьим лицом (Заказчиком) от своего имени и за счет Агента, приобретает права на вознаграждение и становится обязанным по исполнению сделки Субагент, хотя бы Агент и был назван в сделке или вступил с Заказчиком в непосредственные отношения по исполнению сделки;

1.3. По сделке, совершенной Заказчиком от своего имени через модуль бронирования на Интернет-ресурсах Субагента и за счет Агента, приобретает права на вознаграждение Субагент, а по исполнению сделки становится обязанным Агент;

1.4. Положения настоящей оферты и приложения к ней рассматриваются как публичное предложение неопределенному кругу лиц заключать сделки с Агентом на условиях публичной оферты. Подписывая настоящую оферту, Субагент подтверждает, что ознакомлен и согласен сотрудничать с Агентом на условиях, предусмотренных настоящей офертой и «[Правилами оказания услуг](#)» размещенными в сети Интернет по адресу: [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public\\_offer\\_widget.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public_offer_widget.pdf)

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, УСЛОВИЯ, ТЕРМИНЫ И ССЫЛКИ НА ДОКУМЕНТЫ К ОФЕРТЕ

2.1. Стороны пришли к соглашению, что понятия «автотранспортные услуги», «трансферные услуги», «аренда автомобилей с водителем» могут быть использованы по тексту настоящего договора как «Услуги» или «Трансферные услуги»;

2.2. Под оказанием услуг Агентом Стороны понимают - бронирование (предварительный заказ) автотранспортных средств у Принципала для Заказчика в соответствии с Заказом Заказчика согласно заполненным форм в модуле бронирования, установленного на Интернет-ресурсах Субагента;

2.3. Трансферные услуги подразумевают исполнение нижеперечисленных пунктов:

2.3.1. Круглосуточная регистрация бронирований;

2.3.2. Круглосуточное отслеживание прилетов самолета или прибытия поезда;

2.3.3. Бесплатное ожидание Заказчика:

2.3.3.1. в аэропорту по прилету самолетов на местных направлениях до 60 минут;

2.3.3.2. в аэропорту на международных направлениях до 90 минут;

2.3.3.3. на ж/д вокзале, у отеля или по адресу до 20 минут.

2.3.4. Дозвон Заказчику по прилету самолета, прибытию поезда или по адресу подачи для информирования о готовности к поездке и целей координации дальнейших действий для встречи с водителем при оказании услуги без встречи с табличкой;

2.3.5. Встречу Заказчика с табличкой формата А4 (является дополнительной услугой). При оформлении заказа на некоторых направлениях встреча с табличкой в рамках оказания услуг является дополнительной услугой и может повлечь дополнительную оплату парковки организаторов платных стоянок у аэровокзалов, вокзалов или отелей. Перечень направлений, на которых Заказчику предоставляется возможность выбора наличия или отсутствия услуги встречи с табличкой и её стоимость определяется Агентом в одностороннем порядке;

2.3.6. Помощь по доставке багажа Заказчика от места встречи до легкового автомобиля или минивэна (является дополнительной услугой), размещение багажа в транспортном средстве. Для автотранспорта классов микроавтобус или автобус водитель осуществляет только координацию размещения багажа в багажном отделении. При оформлении заказа на некоторых направлениях услуга транспортировки багажа является дополнительной и может повлечь дополнительную оплату;

2.3.7. Поездку Заказчика на автотранспортном средстве до пункта назначения или в рамках длительности времени аренды;

2.4. Условия оказания услуг:

2.4.1. Если пунктом отправления не является аэропорт, вокзал или гостиница/отель, и при оформлении заказа в модуле бронирования не

- предоставлена возможность добавить табличку в услуги или возможность встречи с табличкой не была согласована с Агентом по отдельному запросу Заказчика, услуга встречи с табличкой не оказывается;
- 2.4.2. Если местом начала оказания услуги по аренде ТС с водителем является аэропорт, удаленный район города или иной населенный пункт, отличный от места нахождения Принципала, то подача до указанного адреса или места, тарифицируется как трансфер, после чего начинается оказание услуги по аренде ТС с водителем;
- 2.4.3. В случае, если арендуемое транспортное средство покидает населенный пункт, в котором изначально предоставлялась услуга аренды автотранспортного средства с водителем, данная услуга будет дополнительно расцениваться как трансфер;
- 2.4.4. Принадлежность адресов к удаленным районам определяется внутренними правилами Агента;
- 2.5. Внесение изменений или отмена заказа:
- 2.5.1. Заказчик вправе отменить (аннулировать) ранее оформленный Заказ без применения в отношении него штрафных санкций не позднее даты и времени бесплатного изменения или отмены, указанного Агентом при оформлении Заказа и/или отраженного в маршрутной квитанции (Отмена без штрафа);
- 2.5.2. Заказчик вправе вносить изменения в подтвержденный Агентом Заказ в пределах даты и времени аннуляции, предусмотренного соответствующим Заказом. В случае, если изменения, внесенные в Заказ, влекут увеличение стоимости услуги, Заказчик обязуется осуществить оплату услуги по стоимости с учетом внесенных изменений. При этом Агент оставляет за собой право на отказ от внесения изменений в подтвержденный Заказ без применения в отношении него какой-либо ответственности или штрафов;
- 2.5.3. Если Заказчику необходимы дополнительные услуги (предоставление детского кресла, проезд по платным участкам дорог, провоз негабаритного багажа, оформление документов и регистрация в ГИБДД перевозки несовершеннолетних детей и др.), не указанные им при оформлении Заказа, Заказчик обязуется направить Агенту запрос на предоставление возможности дополнительных услуг. Итоговая стоимость трансферной услуги с учетом дополнительных услуг может быть увеличена;
- 2.5.4. Внесение изменений по просьбе Заказчика (пассажира) в маршрут движения во время оказания трансферной услуги (в том числе, но не исключительно, проезд по платным участкам дорог, дополнительный заезд и т.п.) возможно при соответствующем увеличении итоговой стоимости трансферной услуги, предъявляемой Агентом к оплате. При этом Агент и Принципал оставляет за собой право на отказ от изменения маршрута движения во время оказания трансферной услуги по просьбе Заказчика (пассажира), без применения в отношении Агента и Принципала какой-либо ответственности.
- 2.6. Отмена и внесение изменений в услугу с местом подачи аэропорт, ж/д вокзал:
- 2.6.1. В случае отмены, изменения или переноса авиарейса или поезда, изменение даты и/или времени подачи в оформленном Заказе, а также отмена заказанной услуги без применения к Заказчику штрафных санкций возможны в пределах, предусмотренных сроками аннуляции;
- 2.6.2. В случае изменения авиарейса или поезда по любой причине (опоздание пассажира на стыковочный рейс / поезд, убытие самолета по метеорологическим и иным условиям на запасной аэропорт, пересадке пассажира на другой рейс / поезд), после истечения сроков аннуляции Заказчик оплачивает заказанную услугу, при этом на выбор Заказчика возможно дополнительное платное ожидание до прибытия нового авиарейса / поезда, либо оформление новой трансферной услуги;
- 2.6.3. В случае посадки самолета в запасном аэропорту, по запросу Заказчика может быть оформлен новый заказ с местом подачи в аэропорт, в котором совершена посадка, при наличии у Агента возможности оказать данную услугу. В указанном случае оплате подлежат обе заказанные услуги;
- 2.6.4. При оказании трансферной услуги с пунктом назначения аэропорт, ж/д вокзал и отмене / изменении / переносе авиарейса или поезда, внесение изменений в заказанную услугу, а также ее отмена без штрафных санкций возможна в пределах предусмотренных сроков аннуляции, указанных в маршрутной квитанции.
- 2.6.5. Исполнитель осуществляет отслеживание отраженного в заказе рейса самолета на предмет задержки. В случае задержки рейса самолета срок ожидания Заказчика продлевается пропорционально времени задержки рейса без взимания дополнительных сборов за ожидание, но не более 6 часов.
- 2.6.6. Если Заказчиком при оформлении Заказа не указана информация о рейсе и/или запланированном авиaperевозчиком времени прилета самолета, а также если указанное в Заказе время подачи отличается от запланированного авиaperевозчиком времени прилета самолета, Исполнитель ориентируется на указанное в Заказе время подачи транспортного средства;
- 2.6.7. Исполнитель не гарантирует подачу автомобиля ко времени прилета самолета в случае, если самолет приземлится раньше запланированного времени. Если рейс прилетит фактически раньше, автомобиль будет подан ко времени, указанному в Заказе, подача транспортного средства ко времени посадки самолета в указанном случае возможна, но не гарантируется. Подача транспортного средства ко времени в Заказе не является опозданием;
- 2.6.8. По истечении указанного времени бесплатного ожидания и неприбытия Клиента (пассажира) Заказ считается выполненным, а услуга оказанной и подлежащей оплате;
- 2.6.9. По отдельному Запросу Заказчика возможно дополнительное ожидание пассажира. Дополнительное ожидание тарифицируется по стоимости в соответствии с внутренними правилами Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право каждый неполный час дополнительного ожидания тарифицировать как полный. Дополнительное ожидание возможно только при выраженном согласии и готовности Исполнителя ожидать пассажира, при этом максимальное время ожидания составляет 6 (шесть) часов. По истечении указанного времени водитель вправе покинуть место ожидания без согласования с Заказчиком;
- 2.6.10. При задержке рейса самолета срок ожидания Заказчику продлевается пропорционально времени задержки без взимания штрафов за ожидание, кроме случаев экстренного убывтия самолета на запасной аэродром при неудачной попытке посадки самолета по метеорологическим и иным условиям, и, если автомобиль уже прибыл в аэропорт для исполнения заказа ко времени;
- 2.7. Вместимость автомобиля и правила перевозки багажа:
- 2.7.1. Количество пассажиров, в том числе детей, должно соответствовать вместимости выбранного класса авто в соответствии с технической документацией к ТС. Размещение в ТС одного или двух детских автокресел в салоне или нестандартного багажа в багажном отделении может снизить вместимость пассажиров и возможность качественного оказания услуг;
- 2.7.2. В салоне ТС возможно провозить только вещи и ручную кладь, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидения, не мешают водителю управлять ТС и пользоваться зеркалами заднего вида;

- 2.7.3. Багаж перевозится в багажном отделении ТС, габариты которого должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой. По согласованию с водителем, при наличии свободного места, в салоне ТС возможно размещение ручной клади;
- 2.7.4. Багажное отделение легкового ТС должно соответствовать следующим вариантам размещения багажа:
- 2 (два) места багажа размера 72\*44\*26 (размер L) или;
  - 3 (три) места багажа размера 65\*45\*24 (размер M) или;
  - 4 (четыре) места багажа размера 54\*40\*22 (размер S).
- 2.7.5. Размещение нестандартного по размеру багажа, спортивного оборудования (лыжи, сноуборды, сумки для гольфа, доски для серфинга, велосипеды и др.), детские коляски, кресло-коляски, музыкальные инструменты, животные и переноски для животных и т.п. подлежит дополнительному согласованию. В некоторых случаях возможно увеличение стоимости услуг;
- 2.7.6. Водитель вправе отказать пассажиру в размещении багажа, в случае превышения установленного количества, а также в случае, если размещению подлежит нестандартный багаж, размещение которого не было предварительно согласовано с Агентом;
- 2.8. Стоимость услуг в период повышенного спроса:
- 2.8.1. При бронировании ТС на крупные мероприятия (выставки, симпозиумы, саммиты, форумы, олимпиады, чемпионаты, крупные правительственные и территориальные мероприятия) стоимость услуг на период проведения, время отмены / переноса / изменений по заказу может быть увеличено и оговаривается дополнительно с Заказчиком;
- 2.9. Перечень причин возврата денежных средств Заказчику при оказании трансферных услуг:
- 2.9.1. Заказчик не смог найти водителя и после обращения в службу поддержки проблема не была решена в течение 30 минут;
- 2.9.2. Водитель опоздал более 10 минут, и Заказчик не воспользовался услугами;
- 2.9.3. Водитель не прибыл в соответствии с информацией расписания прибытия / отбытия рейсов, или не дождался Заказчика;
- 2.9.4. Заказчик отказался воспользоваться услугой из-за отсутствия подтвержденных дополнительных услуг (ожидания в месте или адресе, указанном в заказе; детского кресла; встречи с табличкой, помощи с багажом);
- 2.9.5. Заказчик отказался воспользоваться трансферной услугой из-за нарушения стандартов качества (трезвый водитель, некурящий салон, грязный автомобиль, неаккуратное вождение; посторонние предметы и вещи в багажном отделении, не позволяющие вместить багаж Заказчика; внешние повреждения кузова и стекол, несоответствие заявленного класса автомобиля)
- 2.10. Аренда транспортного средства — предоставление Заказчику транспортного средства (далее по тексту ТС) с водителем в пределах границ населенного пункта, указанного в заказе. Единицей измерения объема услуги является 1 час аренды. Поездки за пределы населенных пунктов, в/из аэропорта являются трансферами Услуги по аренде ТС с водителем не распространяются на поездки в аэропорты, ж/д вокзалы, автовокзалы и за пределы города, указанные поездки являются трансферами;
- 2.11. Дополнительный заезд - любой адрес в административных границах выбранного населенного пункта. Тарификация дополнительных заездов определяется внутренними правилами Исполнителя;
- 2.12. Заказчик — юридическое или физическое лицо, сотрудники юридического лица и их представители, а также совершеннолетние физические лица, осуществившие заполнение форм в модуле бронирования трансферных услуг, установленном на Интернет-ресурсах Субагента, и принявшие оферту посредством нажатия на кнопку «Перейти к оплате»;
- 2.13. Принципал — юридическое или физическое лицо, уполномочивающее другое лицо действовать в качестве Агента и являющегося непосредственным перевозчиком Заказчика;
- 2.14. Заказ — должным образом оформленное намерение Заказчика получить трансферные услуги;
- 2.15. Запрос (обращение) — устное или письменное обращение Заказчика к Агенту с просьбой предоставить информацию о возможности организации услуг, их стоимости или предоставлении иной информации;
- 2.16. Подтверждение Заказа — согласие Агента предоставить услуги на согласованных условиях;
- 2.17. Претензия — направленное Заказчиком или Субагентом в адрес Агента письменное или устное заявление о нарушении стандартов качества, их прав и интересов;
- 2.18. Предоставление трансферных услуг минивэнами, микроавтобусами и автобусами:
- 2.18.1. В минивэнах, микроавтобусах и автобусах табличка, по выбору Принципала, размещается над лобовым стеклом или в верхней части лобового стекла, или на правой стороне кузова по ходу транспортного средства, или на заднем окне транспортного средства;
- 2.18.2. При предоставлении трансферных услуг для группового оказания услуг услуга по помощи в доставке и/или размещению багажа не оказывается;
- 2.18.3. При заказе трансферных услуг минивэнами, микроавтобусами и автобусами Заказчик обязан назначить старшего группы (по умолчанию таковым считается первый указанный в Заказе пассажир, для решения всех вопросов, возникающих во время оказания трансферных услуг. Ответственность за сбор и размещение в транспорте средстве Пассажиров лежит на старшем группы. Принципал и Агент не несет ответственности за сбор Пассажиров Заказчика в указанном пункте отправки, не организует работу по сбору в указанном пункте отправки.
- 2.19. Модуль бронирования — программный комплекс, установленный на Интернет-ресурсах Субагента и предназначенный для самостоятельного онлайн бронирования Заказчиками услуг Агента;
- 2.20. Личный кабинет (далее ЛК) — программный комплекс Агента, размещенный на сайте <https://my-bbt.ru> для анализа работы с заказами Заказчиков:
- 2.20.1. Авторизованному сотруднику Субагента администратором Агента присваивается уникальный логин и пароль для входа в ЛК. Сотрудник Субагента может изменить самостоятельно логин и пароль авторизации в ЛК и установить двухфакторную авторизацию;
- 2.20.2. Субагент обязуется не передавать информацию о логине и пароле третьим лицам и самостоятельно контролирует соблюдение конфиденциальности указанной информации. Все риски, связанные с передачей информации о логине и пароле третьим лицам несет Субагент. В случае утраты логина и пароля для входа в СОБ Субагент обязуется незамедлительно об этом уведомить Агента.

- 2.21. Услуги оказываются на легковых автомобилях различных классов, минивэнах, микроавтобусах и автобусах. Классы автомобилей устанавливаются в соответствии с правилами Агента и размещено по ссылке [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/klassifikaciya\\_avtomobiley.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/klassifikaciya_avtomobiley.pdf);
- 2.22. SLA (Service Level Agreement) — соглашение об уровне обслуживания размещено по ссылке [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/sla\\_client\\_subagent.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/sla_client_subagent.pdf);
- 2.23. Правила оказания услуг (Публичная оферта) - [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public\\_offer.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public_offer.pdf)
- 2.24. Политика конфиденциальности - [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/politika\\_konfidencialnosti.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/politika_konfidencialnosti.pdf)

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Субагент обязан:**

- 3.1.1. Субагент обязуется действовать в интересах Агента и на условиях, установленных Агентом, согласно настоящей оферте.
- 3.1.2. Обеспечивать свободный доступ к модулю бронирования для реализации трансферных услуг физическим и юридическим лицам.
- 3.1.3. Информировать Заказчиков об услугах Субагента, оказываемых от имени Субагента и за счет Агента;
- 3.1.4. Охранять коммерческие и финансовые интересы Агента;
- 3.1.5. Заключать договора на трансферные услуги с Заказчиками на условиях, установленных Агентом;
- 3.1.6. Выполнять рекомендации Агента в отношении условий сделок и оказания услуг Заказчикам и расчетов по ним;
- 3.1.7. Немедленно информировать Агента об изменении условий и обстоятельств оказания услуг;
- 3.1.8. Предоставлять необходимую информацию, обеспечивающую надлежащее исполнение Агентом своих обязательств. В случае указания некорректной и/или неполной информации, Агент не несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуги Заказчику. В частности, в случае отсутствия указания на контактный номер Клиента/пассажира при оформлении Заказа, Агент не несет ответственность за неприбытие Клиента/пассажира к месту подачи автотранспортного средства.

#### **3.2. Субагент имеет право:**

- 3.2.1. Организовывать продвижение услуг, любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ и по своему усмотрению;
- 3.2.2. Своевременно получать от Агента информацию и документацию для оказания Субагентом услуг Заказчикам по настоящей оферте;
- 3.2.3. В случае возникновения обстоятельств при обслуживании, в связи с которыми выполнение услуг Агентом стало невозможным, Заказчик имеет право отказаться от поездки, в том числе предпринять самостоятельные действия для выбора способа получения услуги. Заказчик, в этом случае, имеет право на полную компенсацию автотранспортных затрат, понесенных в результате пользования другими ТС. Требование Заказчика о предоставлении компенсации направляется в письменном виде по адресу [24@rustransfer.org](mailto:24@rustransfer.org).

#### **3.3. Агент обязан:**

- 3.3.1. Принимать круглосуточно заявки от Заказчиков;
- 3.3.2. Определить и согласовать с Заказчиком тип ТС для оказания услуг, рекомендовать время и дату выезда в пункт назначения по запросу Заказчика. Сообщить Заказчику марку ТС, цвет, государственный номер автомобиля, телефон и ФИО водителя;
- 3.3.3. Если заказ Заказчика был направлен и подтвержден Агентом до срока изменения стоимости услуг, указанного в пункте 3.4.7. Агент обязан оказать услуги по такому заказу в полном объеме по ранее согласованной стоимости;
- 3.3.4. Агент оказывает все услуги только в рамках предварительного заказа. Гарантированные сроки оказания услуг указаны в информационных полях при заполнении форм в модуле бронирования по каждому классу ТС;
- 3.3.5. Оказывать содействие Субагенту в проведении переговоров с Заказчиками;
- 3.3.6. В случае выявления обстоятельств или требований со стороны Заказчиков Субагента во время оказания услуг, влияющих на их исполнение, объем или стоимость оказываемых услуг, немедленно информировать об этом Субагента и следовать его указаниям;

#### **3.4. Агент имеет право:**

- 3.4.1. В целях исполнения настоящего договора, заключать договоры с юридическими и физическими лицами, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиками, как за свои собственные;
- 3.4.2. Своевременно информировать Субагента о своих требованиях, касающихся условий выполнения последним юридических и иных действий, в том числе условий предоставления услуг;
- 3.4.3. Изменять условия оказания Заказчикам услуг, тарифы на услуги и иные положения в организации работы с Заказчиками, предварительно уведомив об этом Заказчика с соблюдением его интересов;
- 3.4.4. Если Заказчик не предупредил заранее о возможном увеличении объема услуг по заказу, Агент оставляет за собой право приостановить выполнение заказа до момента согласования дальнейших условий обслуживания, если иное не оговорено дополнительно;
- 3.4.5. Агент имеет право произвести замену одного ТС на другой того же класса и по той же цене, либо предоставить автомобиль выше классом по цене автомобиля классом ниже, в том числе, проводить гарантированную замену легкового автотранспорта с момента возникновения обстоятельств, в связи с которыми оказание услуг стало невозможной в течении:
- 3.4.5.1. В черте города в течении 1 часа;
- 3.4.5.2. При осуществлении услуг на расстояние от границ города до 50 км – 2 часа;

3.4.5.3. При осуществлении междугородних перевозок на расстояние от 50 км время на подготовку к выезду (1 час) плюс время из расчёта прохождения легковым автомобилем 100 км за 1,4 часа с момента уведомления Агента Субагентом или клиентами или водителем Принципала о возникновении таких обстоятельств;

3.4.5.4. Для микроавтобусов и автобусов применяется коэффициент 1,5 ко времени замены оговоренных для легкового транспорта;

3.4.6. Агент вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги, информировать Заказчика об изменении перечня предоставляемых услуг, порядка их оказания и иных изменениях, связанных с исполнением настоящей оферты, уведомив Заказчика электронным письмом на электронный адрес, указанный в заказе, за 5 календарных дней до вступления в силу;

3.4.7. По требованию Агента, Заказчик, для подтверждения факта оплаты, направляет Агенту по электронной почте копию платежного поручения с отметкой банка о списании денежных средств.

#### 4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Автоматизированный расчет стоимости услуг в модуле бронирования определяется с помощью внутренних алгоритмов программного комплекса Агента и прокладыванию маршрутов посредством API публичного сайта <https://www.yandex.ru/maps/>. В случае прокладывания вышеуказанным сайтом маршрута, по которому невозможен проезд автомобиля и/или данный путь проходит по закрытым для движения автодорогам (населенным пунктам), и/или автомобильные дороги имеют грунтовое и/или не асфальтированное покрытие, или путь проложен не оптимально из-за ошибок в алгоритмах прокладки маршрута сайтом <https://www.yandex.ru/maps/>, или на маршруте находятся платные участки дорог, паромные переправы, пропускные пункты государственных границ - стоимость услуг может быть изменена, о чем Агент сообщает Заказчику во время проверки заказа;

4.2. Агент имеет право увеличить стоимость поездки от 10 до 100%, при обслуживании заказа в температурном диапазоне воздуха от -30 градусов по Цельсию и ниже, в зависимости от города исполнения услуг;

4.3. Агент имеет право увеличить стоимость услуг в случае оказания дополнительных услуг по подготовке документов для организации перевозки несовершеннолетних детей и регистрации поездки в органах безопасности движения, в том числе, в отдельных городах, применить повышение стоимости услуг в связи с организацией услуг в ночное время с 23:00 до 07:00;

4.4. Агент обязан предупредить Заказчика о повышении стоимости при принятии заказа. В случае если стоимость услуг не подтверждена Заказчиком, Агент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и вернуть уплаченные денежные средства.

#### 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА, ДОКУМЕНТООБОРОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За оказанные услуги Агент выплачивает Субагенту вознаграждение в размере **10 %** от общей суммы оказанных и оплаченных Клиентом услуг;

5.2. Вознаграждение должно быть перечислено на расчетный счёт Субагента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента согласования Сторонами Отчета Агента по оказанным услугам;

5.3. 2 раза в месяц, Агент направляет в адрес Субагента реестр оказанных услуг за истекший отчетный период (с 1 по 15 число и с 16 по конец месяца). Указанный реестр заказов по соглашению Сторон имеет силу отчета Агента и является основанием для проведения расчетов между Сторонами в рамках настоящей оферты;

5.4. Отчет Агента утверждается Субагентом в срок не позднее 5 рабочих дней, либо приносится Агенту соответствующие замечания, которые Агент обязан устранить в срок не позднее следующего рабочего дня. Если Субагент в сроки, указанные в настоящем договоре, не заявил о возражения к отчету Агента, отчет считается принятым Субагентом;

5.5. Расчеты между Агентом и Субагентом осуществляются в рублях РФ. Агент оказывает услуги с НДС 5% по УСН на основании использования Агентом УСН (ст. 346.11 Налогового кодекса РФ);

5.6. Стороны договорились, что сканированные копии документов, полученные посредством электронных средств связи, имеют юридическую силу, равную оригиналу, если абсолютно определено установлено от кого они были получены и будут иметь юридическую силу до момента предоставления оригиналов этих документов;

5.7. Стороны договорились об обязательном обмене оригиналами документов один раз в 2 недели или посредством электронного документооборота;

5.8. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный действующей на момент передачи электронной цифровой подписью отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Агент предоставляет возможность обмена документами через ЭДО.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Агент не несёт ответственности за последствия, связанные с неполной или недостоверной подачей информации от Субагента или Заказчика;

6.2. При опоздании на рейс по вине Агента, последний возмещает Заказчику расходы на переоформление билетов, но не более 30 000 рублей при предоставлении документов, подтверждающих расходы. Агент не несет коммерческие риски Заказчика, в связи с не оказанием услуг или опозданием на рейс;

6.3. Агент по настоящей оферте несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг, как за свои собственные, за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в случае наступления ДТП. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется и регулируется в рамках страхования ответственности владельца транспортного средства (полис ОСАГО для легковых автомобилей и дополнительным страхованием ответственности владельца ТС) – на

территории РФ. За пределами РФ ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется законодательством государства, в котором оказываются услуги;

6.4. Агент гарантирует предоставление водителя со знанием государственного языка страны оказания услуги. При наличии у Заказчика в рамках конкретного Заказа требования к знанию водителем определенного языка или к уровню такого знания, Заказчик предварительно запрашивает у Агента возможность выполнить данное требование. Агент обязуется оказать услугу в соответствии с условиями, подтвержденными им при оформлении Заказа. Агент прикладывает усилия к тому, чтобы предоставить Заказчику русскоговорящего или англоговорящего водителя, но не гарантирует это. Незнание водителем какого-либо языка не является основанием для предъявления Заказчиком претензий Агенту;

6.5. Агент не несет ответственности за своевременность получения электронных почтовых или СМС уведомлений Заказчику при условии, что Агент исполнил свои обязательства по уведомлениям и данная информация подтверждается почтовым сервером Агента и/или биллингом СМС провайдера, но причинами неполучения являются неисправность почтового сервера (попадание электронных писем в СПАМ, блокировка настроек почтового сервера и т.п.) или мобильного телефона Заказчика;

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий оферты, любая из Сторон имеет право отказаться, либо приостановить выполнение условий оферты в одностороннем порядке до устранения причин. Уведомление о приостановлении направляются в письменном виде;

6.7. В случае несвоевременного перечисления Субагенту вознаграждения, Субагент вправе взыскать с Агента пеню в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки;

6.8. Отмена Заказа в сроки меньше, чем указаны в маршрутной квитанции, а также неприбытие Заказчика к пункту начала обслуживания ко времени, указанному в заказе, влекут за собой штраф в размере 100 процентов стоимости соответствующего Заказа в пользу Агента;

6.9. Действующая оферта имеет приоритет над условиями документа «Правила оказания услуг» (ссылка на Публичную оферту п. 2.23.) если условия настоящей оферты противоречат условиям «Правил оказания услуг». Подписывая настоящий Договор, Субагент подтверждает, что ознакомлен и согласен сотрудничать с Агентом, в том числе, заключать договоры с Заказчиками на условиях предусмотренных настоящей оферты и «Правилами оказания услуг» размещенными в сети Интернет по адресу: [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public\\_offer.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/public_offer.pdf)

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя в настоящей оферте обязательств, если это неисполнение произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению условий договора, неблагоприятные метеорологические условия и т.п. При этом Стороны обязаны принять все возможные меры для устранения и уменьшения неблагоприятных последствий, связанных в связи с этими обстоятельствами;

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1., каждая из сторон должна в течение 24 часов, известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору;

7.3. Если наступившие форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего договора.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Заказчик, размещая заказ на бронирование услуг, то есть отправляя через модуль бронирования персональные данные нажатием на кнопку «Перейти к оплате», на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», даёт своё согласие на использование своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, адреса проживания, маршрута поездки, а также персональных данных лиц, указанных в передаваемых Агенту документах, исключительно в рамках исполнения настоящей оферты;

8.2. Агент осуществляет обработку персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Агент вправе передавать такие данные третьим лицам исключительно с целью выполнения своих обязательств по договору и в соответствующем объеме. Такие данные являются для третьих лиц конфиденциальными;

8.3. Подписывая данную оферту, Заказчик принимает Политику конфиденциальности, размещенную по адресу: [https://docs.rustransfer.org/docs-rus/politika\\_konfidencialnosti.pdf](https://docs.rustransfer.org/docs-rus/politika_konfidencialnosti.pdf).

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров и переписки по электронной почте. Споры и разногласия, не разрешенные в процессе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца;

9.2. Стороны пришли к соглашению, что услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 рабочих дней после завершения оказания услуги Агент не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении вышеуказанного срока претензии Заказчика не принимаются;

9.3. Сторона, в реквизитах которой произошли изменения, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Сторона, не исполнившая и/или несвоевременно исполнившая данное обязательство несет риск всех неблагоприятных последствий, связанных с выполнением добросовестной Стороной своих обязательств по неверным реквизитам;

9.4. Все отношения между Сторонами, не предусмотренные настоящим договором, регулируются гражданским законодательством РФ;

9.5. Сообщения и уведомления будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены в письменной форме заказным письмом, по электронной почте, указанной в настоящей оферте или доставлены лично по почтовым адресам Сторон с соответствующей отметкой факта доставки;

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с даты ее подписания и действует до **расторжения**. Настоящая оферта, может быть, расторгнута по обоюдному согласию Сторон, а также по инициативе любой из Сторон, предупредившей другую сторону о намерении расторгнуть ее не менее чем за 15 календарных дней, предварительно исполнив все имеющиеся к моменту расторжения настоящего договора обязательства по отношению к другой Стороне;

10.2. Если ни одна из Сторон за 15 календарных дней до окончания срока действия настоящей оферты не заявила письменно о нежелании продолжать сотрудничество, оферта считается пролонгированной на следующий один год;

10.3. Оферта действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Агентом в рамках настоящей оферты является юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ и имеющее следующие реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Рустрансфер»

Сокр. назв. на русском языке ООО «Рустрансфер»

Сокр. назв. на английском языке LLC «Rustransfer»

Юридический адрес: 354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи улица Горького 26, помещение 18

Фактический адрес: 354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи улица Горького 26, помещение 18

Почтовый адрес: 354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, а/я 600

ИНН 2367007357

КПП 236601001

ОГРН 1192375006515

Расчетный счет в рублях

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

К/с №: 30101810645250000092

Счет №: 40702810570010125521

24@rustransfer.org

www.rustransfer.org/

+7 800 200 4017 многоканальный

+7 495 128 3601 круглосуточно

+1 20 235 02717

+7 862 279 2425