

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

# НОВЫЙ СТАНДАРТ ПЕРЕВОЗКИ ПАЦИЕНТОВ И УЧАСТНИКОВ КЛИНИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В РОССИИ, СНГ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЕ

## ОБЫЧНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАКАЗЧИКА

1. По каким номерам звонить для заказа такси в других странах?
2. Будет ли водитель проинструктирован и владеть информацией о правилах перевозки пациентов?
3. Как сохранить участие пациента в исследовании?
4. Как транспортировать в исследование пациентов, которые живут очень далеко от городов?
5. Как организовать заказ такси для пациентов, оплатить и контролировать процесс в разных часовых поясах и странах?
6. Как быть уверенным, что водитель прибудет вовремя по адресу, а пациент доставлен на сайт в необходимое время?
7. Как будет проинформирован пациент о такси?
8. Поможет ли водитель пожилому или с ограниченными функциями пациенту с посадкой и высадкой из автомобиля такси и проводит ли в центр?
9. Как проехать автомобилю к пациентам в труднодоступные населенные пункты?
10. Как организовать пациенту питание, проживание, авиа и ж/д билеты или компенсировать стоимость?
11. Как будут храниться персональные данные пациентов и идентифицироваться в заказах?
12. Как защитить пациента от воздействия окружающей среды и риску заражения COVID
13. Как отчитаться о расходах перед спонсором и не выйти за рамки согласованного бюджета?
14. Как обеспечить клиническим мониторам и аудиторам качественный сервис во всех городах по трансферам из аэропортов, вокзалов, центров в отели и обратно?

**ВАМ НЕ ПРИДЕТСЯ ДУМАТЬ ОБ ЭТОМ -  
РУСТРАНСФЕР ПОЗАБОТИТСЯ ОБО ВСЁМ!**

К Л Ю Ч Е В Ы Е  
К О М П Е Т Е Н Ц И И

## О КОМПАНИИ

Трансферная компания "Рустрасфер" оказывает услуги бронирования автомобилей без наклеек и шашечек, и легковых такси для трансферов от аэропортов, вокзалов, отелей и обратно, аренды автомобилей с водителем любого класса и типа во всех городах России и мира.

История деловых взаимоотношений с CRO начиналась в 2003 году, когда мы взяли новое направление деятельности по организации трансферов для мониторов клинических исследований в Сибирском регионе. С тех пор мы прошли долгий, кропотливый и интересный путь развития, реорганизаций компаний и усовершенствования наших процессов.

Мы со всей ответственностью заявляем, что вывели услуги

по перевозкам пациентов на совершенно новый, существенно более высокий, уровень сервиса. Об этом свидетельствуют многочисленные положительные отзывы от фармацевтических компаний, контрактно исследовательских организаций (Contract Research Organisation CRO), их менеджеров и мониторов, исследователей и пациентов. За прошедший период мы усовершенствовали практические навыки и опыт подготовки водительских экипажей по перевозке пациентов, клинических мониторов и аудиторов "on site auditor" по различным типам визитов в центры.

Мы не останавливаемся на достигнутом и продолжаем совершенствовать наши услуги и технологии.



МЫ ОТВЕТСТВЕННО ПОДОЙДЕМ  
К РЕШЕНИЮ ВАШИХ ЗАДАЧ

## НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Рустрасфер - компания, ориентированная на пациентов и всегда заботится об их комфорте. Чтобы обеспечить удобное участие пациентов в клинических исследованиях, мы оказываем услуги организации проезда в центры и обратно на такси, проживания в отелях и питания во время госпитализации или длительных визитов.

Рустрасфер - предоставляет своим клиентам, среди которых мировые фармацевтические компании, глобальные и локальные контрактные исследовательские организации, весь спектр транспортных услуг на всех этапах участия в исследованиях для клинических мониторов, исследователей и аудиторов.

Рустрасфер - оказывает услуги по организации такси для медицинских сестер или врачей, в том числе транспортировке сопутствующих материалов или препаратов, не требующих специальных условий по температурному и иному режиму, пациенту на дом и обратно.



У С Л У Г И

# У С Л У Г И Д Л Я П А Ц И Е Н Т О В



Ограниченный контингент экипажей, выполняющих услуги



Раннее назначение на заказ.  
В регионах за 8 часов до подачи



Инструктаж водителя перед выполнением заказа



Напоминание пациенту о визите с вечера звонком оператора

01



02



04



03





В РАБОТЕ С НАМИ

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



## ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Купим авиабилеты для пациентов,  
проживающих далеко от центра



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЯХ

Забронируем номер в отелях или  
гостиницах в случаях длительного  
пребывания на визите



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ ВО ВРЕМЯ ВИЗИТА

Доставим питание пациенту согласно  
требованиям диеты и рекомендаций врача



## ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПАЦИЕНТАМ

На законных основаниях, в рамках  
трёхстороннего договора, возместим  
понесенные пациентами расходы  
на питание, приобретение авиа и ж/д  
билетов



## ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ. КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА

Доставим медицинские препараты и иные  
сопутствующие и необходимые материалы,  
не требующие специального температурного  
режима, непосредственно пациенту на дом





С Е Р В И С

## ДОСТАВКА ВСЕГО НЕОБХОДИМОГО ПАЦИЕНТУ

Возможность прямых доставок пациенту всего необходимого становится требованием спонсоров при запуске некоторой части клинических исследований. Рустрэнсфер обеспечивает качественное и надлежащее предоставление данной услуги.

Доставка может быть выполнена в разных вариантах\*, в зависимости от требований протокола. Мы обеспечим доставку с таможенной зоны на сайт, или непосредственно пациенту домой, а также от сайта домой пациенту.

В рамках специальных требований протокола доставим медицинские препараты непосредственно пациенту, что поможет сократить количество визитов в центр, а также помогает в целом сократить бюджет исследования и сократить риски контактов со внешней средой.

*\*Доставка осуществляется без соблюдения температурного режима с адреса на адрес или, по необходимости, в специальных термоконтейнерах Заказчика*



У С Л У Г И

# БРОНИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ТРАНСПОРТА



Авиа и ж/д перевозка  
пациентов



Перевозки лежачих пациентов



Перевозки пациентов  
колясочников



Междугородние перевозки

01



02



04



03





ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ  
КЛИНИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ  
И АУДИТОРОВ

## УСЛУГИ ДЕЛОВОГО ТУРИЗМА



### АВИАБИЛЕТЫ

Авиабилеты на внутренние авиалинии и во все страны мира от 730 авиакомпаний с гибкими тарифами и условиями возврата. Согласованные графики вылета и прилета. Качественный сервис.



### ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ

ЖД билеты на поезда по всем направлениям. Фирменные поезда РЖД, электрички, аэроэкспресс, билеты любого класса. Выбор мест, подбор оптимальных вариантов прибытия и убытия.



### БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ

Подбор лучших отелей и гостиниц по заданным критериям в России, странах СНГ и за рубежом. Согласование раннего заезда и позднего выезда. Все варианты размещения.



### ТРАНСФЕРЫ И АРЕНДА АВТОТРАНСПОРТА

Любой класс автомобилей от «Эконом» и «Стандарт» до «Представительского» класса в любых городах России и мира. Встретим с табличкой. Отслеживаем рейсы. Лучшие экипажи будут в Вашем распоряжении.



С Е Р В И С

## ВИЗИТЫ К ПАЦИЕНТАМ НА ДОМ

Организация визитов врачей и медицинских сестёр к пациентам на дом. Сервис, который даёт возможность участвовать в исследовании пациентам, находящимся на большом расстоянии от клинического центра, либо не имеющих возможность являться в центр.

Эта практика позволит снизить нагрузку на исследовательские центры и работать с большим числом пациентов. Рустрэнсфер организует визиты врачей и медицинских сестёр на дом к пациентам и обратно.





280 САМЫХ ВАЖНЫХ ГОРОДОВ РФ

## ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Мы готовы выполнять задачи любой сложности по безопасной и комфортной перевозке пассажиров, сотрудников, руководителей и Ваших гостей во всех столицах краёв и областей России и в сотнях небольших населенных пунктов от 50 000 человек.

По запросу организуем услуги такси и трансферов в любых других необслуживаемых нами населенных пунктах в кратчайшие сроки.

В крупных городах России имеем несколько локальных аккредитованных поставщиков автотранспортных услуг по прямым договорам без посредников.



Городов  
и населенных  
пунктов



Локальных  
поставщиков



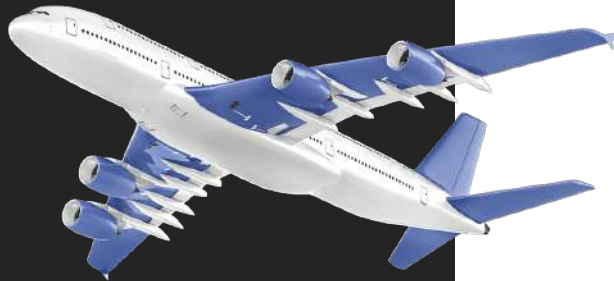
Краёв и областей  
России

В 120 СТРАНАХ

# 650 АЭРОПОРТОВ

Окажем услуги трансферов или аренды автотранспорта в любых городах мира как между городами в стране, так и в пределах населенных пунктов этих стран.

Свободно владеющие английским и другими иностранными языками операторы и персональные менеджеры 24/7 оперативно помогут с оказанием услуг в любом городе мира.



## СЕТЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

12

АЗИЯ

4

СЕВЕРНАЯ  
АМЕРИКА

5

ЮЖНАЯ  
АМЕРИКА

3

АФРИКА

4

АВСТРАЛИЯ



У С Л У Г И

# ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ



## СОПРОВОЖДЕНИЕ

Водитель поможет сопроводить пациента с ограниченными возможностями в передвижении в кабинет к врачу и обратно и будет ожидать пациента согласно требованиям по заказу сколько необходимо



## КОНТРОЛЬ ПОДАЧИ В СРОК

Доставим в центр строго ко времени



## ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пригласим пациента к автомобилю звонком водителя или оператором Рустрасфер



## УВЕДОМЛЕНИЯ

Отправим СМС о назначении экипажа за 12 часов в регионах России, за 1 час по Москве и в Санкт-Петербурге, за 6 часов в других странах



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Оператор проинформирует пациента о предстоящем визите в центр с вечера по телефону



## РЕШЕНИЕ НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЙ

Незамедлительно сообщим заказчику о не дозвоне пациенту или возникших непредвиденных проблемах



У С Л У Г И

# ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИНИЧЕСКИХ МОНИТОРОВ И АУДИТОРОВ



## ПОМОЩЬ

Водитель поможет с транспортировкой и погрузкой багажа в автомобиль



## НАДЕЖНОСТЬ

Гарантированно встретим в аэропорту или на вокзале с табличкой, доставим в отель или по адресу



## КОНТРОЛЬ

Отследим прилет авиарейсов и прибытие поездов



## УЧЕТ COST ЦЕНТРОВ

Учтем расходные центры финансов по 9 параметрам:  
ID Заказа, № центра, № проекта, телефон исследователя, исследователь, монитор, телефон монитора, цель визита



## НАЗНАЧЕНИЕ

Отправим СМС о назначении экипажа за 12 часов в регионах России, за 1 час по Москве и в Санкт-Петербурге, за 6 часов в других странах



## ПОДАЧА

Проконтролируем своевременную подачу и заблаговременно подадим автомобиль



В УСЛОВИЯХ КАРАНТИНА

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Все автомобили обеспечены антисептическими средствами и защитными медицинскими масками. Антисептические средства используются для:

- регулярной (после каждого трансфера) обработки поверхностей автомобиля, с которыми возможно соприкосновение в процессе; транспортировки;
- обработки рук водителя и пассажиров.

Согласно специально разработанной инструкции, водитель при осуществлении транспортировки пациентов обязан находиться в защитной маске. Водитель обязан предложить защитную маску и антисептическое средство для обработки рук перевозимому пациенту и иным пассажирам в автомобиле.



Стандарт перевозки пациентов  
клинических исследований

Скачать в .PDF, 559 Кб



Г А Р А Н Т И И

# ГАРАНТИИ И КАЧЕСТВО УСЛУГ



Рустрэнсфер успешно внедрил систему стандартов качества **SLA** (Service Level Agreement) как согласованный уровень качества предоставления автотранспортных услуг для клиентов и локальных поставщиков автотранспортных услуг.

Транспортировка выполняются в строгом соответствии с требованиями законодательства России и международным стандартам применяемым в странах обслуживания. Водители проходят инструктаж, подготовлены и знают все нюансы и важность качественного обслуживания и сервиса.



Инструкция для водителей  
и действия при неблагоприятных  
медицинских событиях  
у пассажиров

Скачать в .PDF, 573 Кб



Инструкция для диспетчеров  
и представителей  
автотранспортных компаний  
по действиям при  
неблагоприятных медицинских  
событиях у пассажиров

Скачать в .PDF, 469 Кб





ПО ЗАПРОСУ

## СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

Стоимость услуг предоставляется по запросу, так как может зависеть от множества факторов и включений в проект разных услуг в разных регионах и странах.

Оплата осуществляется на основании договора на русском языке для резидентов России, и на русско-английском языке для нерезидентов России, и выставленного счета и акта выполненных работ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Период оплаты 2 раза в месяц.





В РАБОТЕ С НАМИ

# ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



## КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Обеспечиваем поддержку клиентов  
на русском и английском языке 24/7



## СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА SLA

Обеспечим стандартизированный комфорт  
и безопасность для всех участников  
клинических исследований



## ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»

Единый поставщик услуг в любом  
городе России, СНГ и за рубежом



## МОМЕНТАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ

Быстрая скорость организации услуг  
делового туризма



## КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ СОТРУДНИКИ

Подготовленный и обученный персонал



## СЛЕДУЕМ ВАШЕЙ ТРЕВЕЛ ПОЛИТИКЕ

Учитываем все нюансы и скорректируем  
все бизнес процессы

МЫ ВОПЛОЩАЕМ БУДУЩЕЕ  
ГЛОБАЛЬНО

## ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

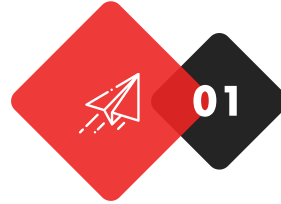
Приглашаем к сотрудничеству и заключению договоров на обслуживание отечественные и зарубежные фармкомпании и CRO организации, ведущие клинические исследования в России, странах СНГ и Восточной Европы заинтересованные в обеспечении участникам исследований гарантированного исполнения обязательств по бронированию автотранспорта и предоставления иных сопутствующих услуг на условиях нашей финансовой и репутационной ответственности.

Предлагаем Вам на деле оценить удобство и преимущества работы с нашей компанией в качестве основного (альтернативного) поставщика услуг для Вашей компании. Принимая во внимание возникшие в связи с временными затруднениями регулярного транспортного сообщения в отдельных территориях и сложности с самостоятельным перемещением пациентов в рамках протоколов, по которым у нас на сегодняшний день нет договора, мы предлагаем воспользоваться ускоренной процедурой включения в процесс транспортировки пациентов по таким протоколам.

В 120 СТРАНАХ

# С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Позвоните или напишите нам запрос  
Мы охотно ответим на любые вопросы  
и расскажем больше о взаимодействии  
и проконсультируем по методам работы



## НАПРАВЬТЕ ЗАПРОС

Специалист направит  
для Вас коммерческое  
предложение



## ОЦЕНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотрите условия  
договора и порядок  
обслуживания



## СОГЛАСУЙТЕ УСЛОВИЯ

Проведем необходимые  
консультации  
по адаптации в работе



## ЗАКЛЮЧИТЕ ДОГОВОР

Обменяемся сканами  
и оригиналами договора



## НАЧИНАЕМ РАБОТАТЬ!

Получайте удовольствие  
от сотрудничества с нами!





С В Я З А Т Ь С Я  
С Н А М И

## КОНТАКТЫ



ООО РУСТРАНСФЕР  
ИНН: 2367007357  
КПП: 236601001  
ОГРН: 1192375006515

Юридический и фактический адрес:  
354000, Краснодарский край, г. Сочи,  
улица Горького 87, этаж 2, офис 30

Для почтовой корреспонденции:  
354000, Краснодарский край, г. Сочи, а/я 600



МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ  
АО КБ "МОДУЛЬБАНК"  
БИК: 044525092  
К/с №: 30101810645250000092  
Счет №: 40702810570010125521



+7 (495) 128 3601 Москва  
+7 (812) 603 7550 Санкт-Петербург  
+7 (843) 207 0209 Казань  
+7 (862) 279 2425 Сочи  
+1 (202) 350 2717 Вашингтон  
+7 (923) 500 8282  
+7 (923) 500 4343  
24@rustransfer.org  
www.rustransfer.org